



# KIINTEISTÖVÄLITTÄJÄN EETTISET SÄÄNNÖT

Kiinteistönvälittäjän eettisiin sääntöihin on koottu kiinteistönvälitysalan ammattilaisten eettiset periaatteet. Sääntöjen tarkoituksena on varmistaa Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto ry:n (KVKL) jäsenryhmittymien ja niitä edustavien yritysten toiminnan eettinen perusta ja vahvistaa alan arvostuksen kehittymistä. Säännöt muodostavat yhdessä KVKL:n Hyvän Välitystavan ohjeistuksen kanssa puitteet eettiselle ja hyvän tavan mukaiselle kiinteistönvälitystoiminnalle. Säännöt on laadittu Euroopan yhtenäisasiakirjan hengessä ja ottaen huomioon kiinteistönvälitysalan ammattilaisille heidän yhteiskunnallisen, taloudellisen ja sosiaalisen roolinsa vuoksi asetetut velvollisuudet. Kiinteistönvälittäjällä tarkoitetaan näissä säännöissä poikkeuksellisesti kaikkia kiinteistönvälitystyötä tekeviä henkilöitä.

## § AMMATTIETIIKKA

Välitystoiminnassa on noudatettava hyvää välitystapaa. Hyvään välitystapaan kuuluu erityisesti välitystoiminnan luotettavuus ja avoimuus, tunnollisuus tehtävien hoitamisessa, lojaalisuus toimeksiantajaa ja tämän vastapuolta kohtaan sekä kilpailevien elinkeinonharjoittajien kunnioittaminen. Kiinteistönvälittäjän on huomioitava toiminnassaan myös rahanpesun estämiseksi annetut säännökset.

Kiinteistönvälittäjän on suhtauduttava toisiin kiinteistönvälittäjiin kohteliaasti ja kunnioittavasti. Kiinteistönvälittäjien keskinäisen kilpailun on kaikin tavoin oltava rehellistä. Kiinteistönvälittäjän on pyrittävä eliminoimaan yhteisössään kaikki sellaiset menettelytavat, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa asiakkaille tai kiinteistönvälittäjän ammatin arvolle.

Välitysliikkeen tulee kiinnittää huomiota välitystyötä tekevien henkilöiden käyttämiin titteleihin. Nimikkeitä 'kiinteistönvälittäjä', 'vuokrahuoneiston välittäjä' ja 'asunnonvälittäjä' tai lyhenteitä LKV ja LVV saavat käyttää vain ko. tutkinnon suorittaneet henkilöt. Samalla on huomioitava, että myös näiden nimikkeiden johdannaiset voivat olla harhaanjohtavia (esim. kodinvälittäjä).

## § AMMATTITAITO JA KOULUTUS

Ammattitaidon säilyttämiseksi kiinteistönvälittäjän on seurattava aktiivisesti välitystoiminnan kannalta tarpeellista lainsäädäntöä, oikeuskäytäntöä ja alan kehitystä. Ammattitaidon jatkuva ylläpito ja kehittäminen edellyttävät säännöllistä osallistumista alan koulutuksiin.

KVKL suosittelee, että jokainen kiinteistönvälitysalan ammattilainen suorittaa LKV-kokeen tai kiinteistönvälitysalan ammattitutkinnon tai muun yleisesti hyväksytyyn kiinteistönvälitysalan ammatillisen tutkinnon.



# KIINTEISTÖNVALITTAJÄN EETTISET SÄÄNNÖT

## § AVOIMUUS JA RIIPPUMATTOMUUS

Kiinteistönvälittäjän on toimittava avoimesti ja läpinäkyvästi kaupan (tms. sopimuksen) kaikkia osapuolia kohtaan. Kiinteistönvälittäjän on varmistettava, että sopimukset on dokumentoitu ja ne tarjoavat osapuolille yksiselitteistä ja oikeaa tietoa.

Kiinteistönvälittäjän on toimeksianto suorittaessaan oltava riippumaton kaikista sellaisista ulkopuolisista tekijöistä, jotka saattavat vaarantaa hänen kykynsä toimia toimeksiantajan tai tämän vastapuolen edun mukaisesti. Kiinteistönvälittäjä ei saa sallia omien etujensa vaikuttaa toimeksiannon suorittamiseen. Kiinteistönvälittäjä ei saa syrjiä ketään rodun, kansallisuuden, vakaumuksen, sukupuolen, alkuperän tai muun tällaisen seikan vuoksi.

## § SALASSAPITO

Kiinteistönvälittäjän on noudatettava salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta luottamuksellisen tiedon suhteen. Kiinteistönvälittäjän tulee esimerkiksi käsitellä asiakkaiden henkilötietoja oikein ja lainmukaisesti. Poikkeuksen salassapidosta muodostaa isännöitsijän ja viranomaisten oikeus saada selvitys toimeksiannon olemassaolosta. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus pysyy voimassa myös toimeksiantosuhteen päättämisen jälkeen.

*Hyväksytty Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto ry:n hallituksen kokouksessa 7.10.2015.*